

INSTRUCTIVO: ESTUDIANTES ANTIGUOS

TECNOLOGÍA

- Facultad de Estudios Sociales y Empresariales (Virtuales)

PROGRAMA

- Administración de Empresas Virtual



TABLA DE CONTENIDO

1. MEDIOS DE PAGO

Ver página 2 del instructivo

2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Ver página 3 del instructivo

3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Ver página 4 del instructivo

4. FINANCIACIÓN ICETEX

Ver página 5 del instructivo

5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

Ver página 6 del instructivo

El objetivo de esta cartilla es contarte los aspectos que debes tener en cuenta para legalizar tu matrícula en la universidad, queremos brindarte información clara y oportuna que facilite tus procesos con nosotros.



1. MEDIOS DE PAGO

Recuerda que contamos con varios mecanismos para que puedas hacer el pago de tu matrícula, a continuación te los presentamos.

Online: El pago de la matrícula lo podrás realizar con tarjeta de crédito o tarjeta débito a través de PSE en uno de los bancos que se encuentran inscritos en PSE. Antes de realizar el pago, te recomendamos consultar oportunamente los requisitos para realizar pagos electrónicos con el banco respectivo. Realiza tu pago online a través de la opción **“Pagar Matrícula en Línea”**  [Ver video](#)

Pago con recibo: Si no puedes realizar el pago en línea, puedes imprimir el recibo de pago “este documento solo estará disponible si se está a paz y salvo con la UAM”, posteriormente pagar en el banco que indica el recibo de matrícula en la sección banco. **“Descargar recibo de pago”**  [Ver video](#)

En caso de presentarse algún inconveniente en la generación de tu recibo puedes escribir al sistema de PQRSF o comunicarte al teléfono (606) 872 7272 extensión **111**.



2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Para estudiantes que se encuentren matriculados en la UAM o hayan tramitado su reingreso.

Procesos	Fechas	Observaciones
Descarga de recibos de Matrícula	A partir del 20 de noviembre de 2024	El recibo de matrícula deberá ser descargado desde IntraUAM, este documento solo estará disponible si se está a paz y salvo con la UAM.
Matrícula Ordinaria	Hasta el 19 de diciembre de 2024	
Matrícula Extraordinaria	Hasta el 3 de enero de 2025	La matrícula extraordinaria tiene un recargo del 10% sobre el valor de la matrícula ordinaria.
Inscripción de Materias	Desde el 14 al 16 de enero de 2025	Las fechas y horario de inscripción estarán publicadas en Intrauam, y la no inscripción en la fecha estipulada acarreará sanción por cada materia no inscrita.

El calendario académico 2025 lo puedes encontrar en el **siguiente enlace** 

INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

PROGRAMAS VIRTUALES DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y EMPRESARIALES

10 de febrero de 2025



3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Opciones de pago:

✓ **Financiación externa:** se tiene convenios con entidades que ofrecen líneas de corto y mediano plazo para la financiación de matrícula como: entidades bancarias reconocidas, cooperativas y cajas de compensación familiar, facilitando la adjudicación de créditos educativos, previo cumplimiento de requisitos.

✓ **Financiación UAM:** Se ofrecen las siguientes modalidades:

- **Cheques Posfechados:** La UAM en convenio con Fenalcheque permite la financiación hasta del 80% del valor de la matrícula, con el pago mediante Cheques Posfechados, confirmados por Fenalcheque con un plazo máximo de 120 días (realizando pagos mensuales) y a una tasa de 2% mensual, previo cumplimiento de los requisitos solicitados para este fin. Para mayor información contactarte con el área de Cartera al (606) 872 7272 extensión **172, 173.** o al celular **310 538 4049**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace** 

- **Pagaré:** La UAM presta el servicio de financiación bajo esta modalidad hasta el 50% de la matrícula.

Para este proceso se debe diligenciar la solicitud de financiación y anexar los documentos tanto del estudiante como del avalista, los cuales se remiten al área de cartera, donde se revisan y se realiza la garantía para que sea firmada por las partes y posteriormente legalizar la matrícula. La **tasa de interés es del 1.3% mv.**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace** 

Nota: Los documentos se reciben en el correo electrónico auxiliar.cartera@autonoma.edu.co



4. FINANCIACIÓN ICETEX

El ICETEX ofrece un crédito educativo, que tiene como finalidad **apoyar a los estudiantes de altas calidades académicas para su formación en educación superior.**

Para quienes soliciten crédito por primera vez, deben diligenciar los formularios por la página www.icetex.gov.co. En el link link “Créditos”, “TU ELIGES “, “PREGRADO” , desde la fecha de apertura de la página de noviembre de 2024 ¡QUE ESPERAS PARA ALCANZAR TU SUEÑO!

Solicita tu crédito aquí 

Líneas de crédito

LINEA LARGO PLAZO

Se paga un seguro en el tiempo de estudio y una vez graduado empiezas a cancelar las cuotas correspondientes al ICETEX, línea para estratos de 1, 2 y 3; puntaje de ICFES 300, si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4

LINEA DE MEDIANO PLAZO

Se cancela el 30% en el tiempo de estudio y el 70% una vez graduado, línea para estratos 1,2,3,4,5y 6 puntaje de ICFES 230 si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4

LINEA DE CORTO PLAZO

Se cancela el 100% en el tiempo de estudio, línea para estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 puntaje de ICFES 240 si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4

Los requisitos se pueden revisar en la página www.icetex.gov.co y puedes consultar también las líneas especiales.

Renovación de crédito ICETEX Los beneficiarios actuales del crédito deben enviar la renovación a partir de la fecha de entrega de promedios hasta el 19 de diciembre de 2024, previo cumplimiento de los requisitos (paz y salvo - promedio), puede contactarnos por medio del sistema PQRSF **Renueva tu crédito aquí** 

<https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito>

Para más información al respecto, te puedes comunicar con la funcionaria LIZETH DANIELA MUÑOZ JIMÉNEZ, correo electrónico auxiliar.icetex@autonoma.edu.co o la puedes contactar al (606) 8727272 ext **172 - 173**, o al celular 310 538 4049.



5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

Dependencia	Contacto	Teléfonos
Cartera	Carmenza Ospina Zapata	(606) 8727272 Ext. 172-173 WhatsApp 3105384049
Mercadeo y Servicio al Cliente	Gloria Milena Serna Echeverry	(606) 8727272 Ext. 292 WhatsApp: 3178940741
Mercadeo y Servicio al Cliente	Nasly Vega Rojas	(606) 8727272 Ext. 267 WhatsApp: 3108635726 - 3105355797
Desarrollo Humano	Sandra Milena Quintero	(606) 8727272 Ext. 141.
Permanencia y Graduación	Maria Angélica Idárraga Botero	(606) 8727272 Ext. 350.
Registro Académico Inscripción de materias	Luisa Escobar Giraldo	(606) 8727272 Ext. 227 Atención PQRSF 🚩
Registro Académico Recibos	Lorena Vásquez Rojas	(606) 8727272 Ext. 227 Atención PQRSF 🚩
Registro Académico Certificados	Lorena Orozco Zuluaga	(606) 8727272 Ext. 147 Atención PQRSF 🚩
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Melissa Montes Aristizábal	(606) 8727272 Ext. 113 Atención PQRSF 🚩

NOTA: Las inquietudes académicas comunicarlas al coordinador de tu programa y las financieras con la Dra. Nancy Liliana Mahecha Bedoya, a través de atención PQRSF, seleccionando en categoría “pagos” y tipo de requerimiento “plazo para pago de matrícula” o “solicitud de descuento o beneficio adicional”.

Coordinadores de programas

Programa	Nombre del coordinador	Contacto
Facultad de Estudios Sociales y Empresariales		
Administración de Empresas	Virtual Gina Paola Villalobos	lideradministracion@autonoma.edu.co 3195782145
Tecnología en Gestión de Negocios	Álvaro Ruiz	alvaroruiz@autonoma.edu.co lidertecno@autonoma.edu.co 3118351546
Tecnología en Gestión de Empresas Agroindustriales	Álvaro Ruiz	alvaroruiz@autonoma.edu.co lidertecno@autonoma.edu.co 3118351546