

INSTRUCTIVO
PREGRADOS Y APH
ESTUDIANTES
ANTIGUOS



Vigilado Mineducación

TABLA DE CONTENIDO

1. MEDIOS DE PAGO

Ver página 2 del instructivo

2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Ver página 3 del instructivo

3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Ver página 4 del instructivo

4. FINANCIACIÓN ICETEX

Ver página 5 del instructivo

5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO


Ver página 6 del instructivo


El objetivo de esta cartilla es contarte los aspectos que debes tener en cuenta para legalizar tu matrícula en la universidad, queremos brindarte información clara y oportuna que facilite tus procesos con nosotros



1. MEDIOS DE PAGO

Recuerda que contamos con varios mecanismos para que puedas hacer el pago de tu matrícula, a continuación te los presentamos.

Online: El pago de la matrícula lo podrás realizar con tarjeta de crédito o tarjeta débito a través de PSE en uno de los bancos que se encuentran inscritos en PSE. Antes de realizar el pago te recomendamos consultar oportunamente los requisitos para realizar pagos electrónicos con el banco respectivo. Realiza tu pago online a través de la opción **“Pagar Matrícula en Línea”**  [Ver video](#)

Pago con recibo: Si no puedes realizar el pago en línea, puedes imprimir el recibo. Ten en cuenta que “este documento solo estará disponible si se está a paz y salvo con la UAM”, En el recibo de matrícula se indica la entidad bancaria donde se debe realizar el pago. **“Descargar recibo de pago”**  [Ver video](#)

En caso de presentarse inconveniente en la generación de tu recibo puedes escribir al sistema de PQRSF o comunicarte al teléfono (606) 872 7272 extensión **111**.



2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Para estudiantes que se encuentren matriculados en la UAM o hayan tramitado su reingreso.

| Procesos | Fechas | Observaciones |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| Descarga de recibos de Matrícula | A partir del 10 de mayo de 2022 | El recibo de matrícula deberá ser descargado desde IntraUAM, este documento solo estará disponible si se está a paz y salvo con la UAM. |
| Matrícula Ordinaria | Hasta el 22 de junio de 2022 | |
| Matrícula Extraordinaria | A partir del 23 de junio de 2022 | La matrícula extraordinaria tiene un recargo del 10% sobre el valor de la matrícula ordinaria. |
| Inscripción de Materias | Desde el 03 al 07 de agosto de 2022 | Las fechas y horario de inscripción estarán publicadas en Intrauam, y la no inscripción en la fecha estipulada acarreará sanción por cada materia no inscrita. |

Para estudiantes que inician práctica formativa, las actividades están programadas entre el 3 y 6 de agosto, el estudiante debe contar con el carné de vacunación al día, incluyendo la vacuna contra la COVID -19.

El calendario académico 2022 lo puedes encontrar en el [siguiente enlace](#) 

INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS

Lunes 08 de agosto de 2022.



3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Opciones de pago:

✓ **Financiación externa:** Se tiene convenios con entidades que ofrecen líneas de corto y mediano plazo para la financiación de matrícula como: instituciones bancarias reconocidas, cooperativas y cajas de compensación familiar, facilitando la adjudicación de créditos educativos, previo cumplimiento de requisitos.

✓ **Financiación UAM:** Se ofrecen las siguientes modalidades:

- **Cheques Posfechados:** La UAM en convenio con Fenalcheque permite la financiación hasta del 80% del valor de la matrícula, con el pago mediante Cheques Posfechados, confirmados por Fenalcheque con un plazo máximo de 120 días (realizando pagos mensuales) y a una tasa de 2% mensual, previo cumplimiento de los requisitos solicitados para este fin. Para mayor información contactarte con el área de Cartera al (606) 872 7272 extensión **172, 173.** o al celular **310 538 4049**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace** 

- **Pagaré:** La UAM presta el servicio de financiación bajo esta modalidad hasta el 50% de la matrícula.

Para este proceso se debe diligenciar la solicitud de financiación y anexar los documentos tanto del estudiante como del avalista, los cuales se remiten al área de cartera, donde se revisan y se realiza la garantía para que sea firmada por las partes y posteriormente legalizar la matrícula. La **tasa de interés es del 1.3% mv.**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace** 

Nota: Los documentos se reciben en el correo electrónico cartera@autonoma.edu.co



4. FINANCIACIÓN ICETEX

El ICETEX ofrece un crédito educativo, que tiene como finalidad **apoyar a los estudiantes de altas calidades académicas para su formación en educación superior**. Para quienes soliciten crédito por primera vez, deben diligenciar los formularios por la página www.icetex.gov.co. En el link “crédito educativo pregrado o línea volvamos a clase”, desde la fecha de apertura de la página hasta el 28 de junio de 2022 **Solicita tu crédito aquí**

Líneas de crédito

- 0%** Se paga un seguro en el tiempo de estudio y una vez graduado empiezas a cancelar las cuotas correspondientes al ICETEX.
- 25%** Se cancela el 25% en el tiempo de estudio y el 75% una vez graduado.
- 30%** Se cancela el 30% en el tiempo de estudio y el 70% una vez graduado.
- 40%** Se cancela el 40% en el tiempo de estudio y el 60% una vez graduado.
- 60%** Se cancela el 60% en el tiempo de estudio y el 40% una vez graduado.
- 100%** Se cancela el 100% del crédito en el período de estudio.

Los requisitos se pueden revisar en la página www.icetex.gov.co

Renovación de crédito ICETEX “TU PASIÓN, TU FUTURO”

Los beneficiarios actuales del crédito deben enviar la renovación a partir de la fecha de entrega de promedios hasta el 22 de junio de 2022, previo cumplimiento de los requisitos (paz y salvo - promedio), puede contactarnos por medio del correo vivianj.larac@autonoma.edu.co **Renueva tu crédito aquí**

Facultad de Salud: 6 y 7 de junio
Facultad de Ingeniería: 8 y 9 de junio
Facultad de ESE: 10 y 11 de junio

Renovación SER PILO PAGA y GENERACIÓN E

Puedes realizar tu proceso de matrícula desde la fecha de apertura de la página hasta el 22 de junio de 2022 y puedes contactarnos por medio del correo: cartera@autonoma.edu.co **Renueva tu crédito aquí**



5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

Alojamiento

Para estudiantes que requieran servicio de alojamiento, alimentación o transporte, podrán recibir acompañamiento en la Oficina de Mercadeo y Servicio al cliente.

Datos de contacto

| Dependencia | Contacto | Teléfonos |
|---|---|---|
| Cartera | Emma Viviana Pava Vivian Julieth Lara | (606) 8727272 Ext. 172-173 WhatsApp 3105384049 |
| Mercadeo y Servicio al Cliente | Ana Milena Amador | (606) 8727272 Ext. 110-203 Desde otras ciudades: 018000-510123 WhatsApp: 3127679859 - 3147713532 |
| Mercadeo y Servicio al Cliente | Luz Elena Sanchez | (606) 8727272 Ext. 110-203 Desde otras ciudades: 018000-510123 WhatsApp: 3127679859 - 3105355797 |
| Desarrollo Humano | Sandra Corrales Toro | (606) 8727272 Ext. 141 – 350. Cel. 3006571977 |
| Registro Académico Inscripción de materias | Diana Marcela Orozco – Nelly Arroyave | (606) 8727272 Ext. 227 - 266 - 268 Atención PQRSF 🚩 |
| Registro Académico Recibos | Juan Sebastián Tabares | (606) 8727272 Ext. 266 Atención PQRSF 🚩 |
| Registro Académico Certificados | Carollayn Herrera Francia Helena Vallejo | (606) 8727272 Ext. 176 Atención PQRSF 🚩 |
| Vicerrectoría Administrativa y Financiera | Valentina Aguirre | (606) 8727272 Ext. 113 Atención PQRSF 🚩 |

NOTA: Las inquietudes académicas comunicarlas al coordinador de tu programa y las financieras con la Dra Nancy Liliana Mahecha Bedoya, a través de Atención PQRSF, seleccionando en categoría “Pagos” y tipo de requerimiento “Plazo para pago de matrícula” o “Solicitud de descuento o beneficio adicional”.