

INSTRUCTIVO

***PROGRAMAS PROFESIONALES
Y TECNOLOGÍA EN APH***

ESTUDIANTES ANTIGUOS



Vigilado Mineducación

TABLA DE CONTENIDO

1. MEDIOS DE PAGO

Ver página 2 del instructivo

2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Ver página 3 del instructivo

3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Ver página 4 del instructivo

4. FINANCIACIÓN ICETEX

Ver página 5 del instructivo

5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO


Ver página 6 del instructivo


El objetivo de esta cartilla es contarte los aspectos que debes tener en cuenta para legalizar tu matrícula en la universidad, queremos brindarte información clara y oportuna que facilite tus procesos con nosotros:



1. MEDIOS DE PAGO

Recuerda que contamos con varios mecanismos para que puedas hacer el pago de tu matrícula, a continuación te los presentamos.

Online: El pago de la matrícula lo podrás realizar con tarjeta de crédito o tarjeta débito a través de PSE en uno de los bancos que se encuentran inscritos en PSE. Antes de realizar el pago te recomendamos consultar oportunamente los requisitos para realizar pagos electrónicos con el banco respectivo. Realiza tu pago online a través de la opción **“Pagar Matrícula en Línea”**  [Ver video](#)

Pago con recibo: Si no puedes realizar el pago en línea, puedes imprimir el recibo. Ten en cuenta que “este documento solo estará disponible si estás a paz y salvo con la UAM”. En el recibo de matrícula se indica la entidad bancaria donde debes realizar el pago. **“Descarga tu recibo aquí”** 

En caso de presentarse inconveniente en la generación de tu recibo puedes escribir al sistema de PQRSF o comunicarte al teléfono (606) 872 7272 extensión **111**.



2. CALENDARIO DE MATRÍCULA

Para estudiantes que se encuentren matriculados en la UAM o hayan tramitado su reingreso.

Procesos	Fechas	Observaciones
Descarga de recibos de Matrícula	A partir del 16 de noviembre de 2023	El recibo de matrícula deberá ser descargado desde IntraUAM, este documento solo estará disponible si estás a paz y salvo con la UAM.
Matrícula Ordinaria	Hasta el 26 de diciembre de 2023	
Matrícula Extraordinaria	Hasta el 05 de enero de 2024	La matrícula extraordinaria tiene un recargo del 10% sobre el valor de la matrícula ordinaria.
Inscripción de Materias	Desde el 9 al 14 de enero de 2024	Las fechas y horario de inscripción estarán publicadas en IntraUAM, y la no inscripción en la fecha estipulada acarreará sanción por cada materia no inscrita.

Para estudiantes que inician práctica formativa, oportunamente se enviará la fecha y programación de las actividades relacionadas con la práctica, el estudiante debe contar con el carné de vacunación al día, incluyendo la vacuna contra el COVID-19.

Inicio de prácticas formativas
Del 11 al 13 de enero de 2024

El calendario académico 2024 lo puedes encontrar en el [siguiente enlace](#) 

INICIO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS
Martes 15 de enero



3. MODALIDADES DE FINANCIACIÓN

Opciones de pago:

✓ **Financiación externa:** se tiene convenios con entidades que ofrecen líneas de corto y mediano plazo para la financiación de matrícula como: entidades bancarias reconocidas, cooperativas y cajas de compensación familiar, facilitando la adjudicación de créditos educativos, previo cumplimiento de requisitos.

✓ **Financiación UAM:** se ofrecen las siguientes modalidades:

- **Cheques Posfechados:** la UAM en convenio con Fenalcheque permite la financiación hasta del 80% del valor de la matrícula, con el pago mediante Cheques Posfechados, confirmados por Fenalcheque con un plazo máximo de 120 días (realizando pagos mensuales) y a una tasa de 2% mensual, previo cumplimiento de los requisitos solicitados para este fin. Para mayor información contacta el área de Cartera al (606) 872 7272 extensión **172, 173.** o al celular **310 538 4049.**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace, haciendo clic aquí** 

- **Pagaré:** la UAM presta el servicio de financiación bajo esta modalidad hasta el 50% de la matrícula.

Para este proceso se debe diligenciar la solicitud de financiación y anexar los documentos tanto del estudiante como del avalista, los cuales se remiten al área de cartera, donde se revisan y se realiza la garantía para que sea firmada por las partes y posteriormente legalizar la matrícula. La **tasa de interés es del 1.3% mv.**

El formulario lo puedes encontrar en el **siguiente enlace, haciendo clic aquí** 

Nota: los documentos se reciben en el correo electrónico cartera@autonoma.edu.co



4. FINANCIACIÓN ICETEX

El ICETEX ofrece un crédito educativo, que tiene como finalidad **apoyar a los estudiantes de altas calidades académicas para su formación en educación superior.**

Para quienes soliciten crédito por primera vez, deben diligenciar los formularios por la página www.icetex.gov.co. En el link “Créditos”, “TU ELIGES “ , “PREGRADO” , desde la fecha de apertura de la página en octubre de 2023 ¡QUE ESPERAS PARA ALCANZAR TU SUEÑO!

Solicita tu crédito aquí 

Líneas de crédito

LINEA LARGO PLAZO

Se paga un seguro en el tiempo de estudio y una vez graduado empiezas a cancelar las cuotas correspondientes al ICETEX, línea para estratos de 1, 2 y 3; puntaje de ICFES 300, si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4


LINEA DE MEDIANO PLAZO

Se cancela el 30% en el tiempo de estudio y el 70% una vez graduado, línea para estratos 1,2,3,4,5y 6 puntaje de ICFES 230 si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4

LINEA DE CORTO PLAZO

Se cancela el 100% en el tiempo de estudio, línea para estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 puntaje de ICFES 240 si es para estudiantes de segundo semestre en adelante el promedio acumulado es de 3.4

Los requisitos se pueden revisar en la página www.icetex.gov.co y puedes consultar también las líneas especiales.

Renovación de crédito ICETEX Los beneficiarios actuales del crédito deben enviar la renovación a partir de la fecha de entrega de promedios hasta el 20 de diciembre de 2023, previo cumplimiento de los requisitos (paz y salvo - promedio), puede contactarnos por medio del sistema PQRSF **Renueva tu crédito aquí** 

<https://web.icetex.gov.co/creditos/gestion-de-credito/renovacion-del-credito>

Renovación ICETEX: Facultad de salud: 6 y 7 de diciembre de 2023
Facultad de Ingeniería: 11 y 12 de diciembre de 2023
Facultad de ESE: 12 y 14 de diciembre de 2023

Para más información al respecto, te puedes comunicar con la funcionaria LUISA FERNANDA CARDONA DAVILA correo electrónico cartera@autonoma.edu.co o la puedes contactar al (606) 8727272 ext **172 - 173**, o al celular 310 538 4049.



5. ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO

Alojamiento

Para estudiantes que requieran servicio de alojamiento, alimentación o transporte, podrán recibir acompañamiento en la Oficina de Mercadeo y Servicio al cliente.

Datos de contacto

Dependencia	Contacto	Teléfonos
Cartera	Luisa Fernanda Cardona Ávila Isabel Cristina Tabares Arboleda	(606) 8727272 Ext. 172-173 WhatsApp 3105384049
Mercadeo y Servicio al Cliente	Ana Milena Amador Pinilla	(606) 8727272 Ext. 110-203 Desde otras ciudades: 018000-510123 WhatsApp: 3105355797
Mercadeo y Servicio al Cliente	Nasly Vega Rojas	(606) 8727272 Ext. 110-203 Desde otras ciudades: 018000-510123 WhatsApp: 3108635726 - 3127679859
Desarrollo Humano	Maria Angelica Idarraga Botero	(606) 8727272 Ext. 141.
Registro Académico Inscripción de materias	Luisa Escobar Giraldo	(606) 8727272 Ext. 111 Atención PQRSF 🚩
Registro Académico Recibos	Lorena Vasquez Rojas	(606) 8727272 Ext. 227 Atención PQRSF 🚩
Registro Académico Certificados	Alejandra Murillo Cardenas	(606) 8727272 Ext. 147 Atención PQRSF 🚩
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Melissa Montes Aristizabal	(606) 8727272 Ext. 113 - Cel. 3105384048 Atención PQRSF 🚩

NOTA: Las inquietudes académicas comunicarlas al coordinador de tu programa y las financieras con la Dra. Nancy Liliana Mahecha Bedoya, a través de atención PQRSF, seleccionando en categoría “pagos” y tipo de requerimiento “plazo para pago de matrícula” o “solicitud de descuento o beneficio adicional”.