

Instructivo Estudiantes

Universidad Autónoma de Manizales



Tecnologías en:
Gestión de Negocios
Operaciones Logísticas

Programa:
Administración de Empresas-Virtual

TABLA DE CONTENIDOS

1. Medios de Pago

Ver numeral 2 del instructivo

4. Financiación ICETEX

Ver numeral 5 del instructivo

2. Calendario de Matrícula

Ver numeral 3 del instructivo

5. Asesoría y Acompañamiento

Ver numeral 6 del instructivo

3. Modalidades de Financiación

Ver numeral 4 del instructivo

El objetivo de esta cartilla es contarte los aspectos que debes tener en cuenta para legalizar tu matrícula en la universidad, queremos brindarte información clara y oportuna que facilite tus procesos con nosotros.



1. Medios de Pago

Recuerda que contamos con varios mecanismos para que puedas hacer el pago de tu matrícula. A continuación te los presentamos.

Online: El pago de la matrícula lo podrás realizar con tarjeta de crédito o tarjeta débito a una cuenta en uno de los bancos que se encuentran inscritos en PSE. Antes de realizar el pago te recomendamos consultar oportunamente los requisitos, para realizar pagos electrónicos, con el banco respectivo.

Realiza tu pago online a través de la opción **"Pagar Matrícula en Línea"**



Pago con recibo: Si no puedes realizar el pago en línea, puedes imprimir el recibo de pago "este documento solo estará disponible si se está a paz y salvo con la UAM", posteriormente pagar en el banco que indica el recibo de matrícula en la sección banco. **"Descargar recibo de pago"**



En caso de presentarse algún inconveniente en la generación de tu recibo puedes escribir al *sistema de PQRSF* o comunicarte al teléfono (606) 872 7272 extensión

111.



2. Calendario de Inicio de Clases

Procesos	Fechas
Fecha de inducción	8 de abril de 2026
Fecha de bienvenida estudiantes nuevos	8 de abril de 2026
Inicio de clases	9 de abril de 2026

El calendario académico 2026 lo puedes encontrar en el [siguiente enlace](#) ✨



3. Modalidades de Financiación

Opciones de pago:

- ✓ **Financiación externa:** se tiene convenios con entidades que ofrecen líneas de corto y **mediano plazo para la financiación de matrícula** como: entidades bancarias reconocidas, cooperativas y cajas de compensación familiar, facilitando la adjudicación de créditos educativos, previo cumplimiento de requisitos.
- ✓ **Financiación UAM:** se ofrecen las siguientes modalidades:
 - La UAM, tiene financiación directa, realizando el pago del 50% y el restante a las cuotas dentro del tiempo de cierre del semestre. La tasa de interés es del **1.3% m.v.** Ponemos a tu disposición el instructivo para que puedas revisar las condiciones, los documentos que necesita tanto del deudor principal como del avalista para que puedas realizar tu proceso de financiación. [**Link del instructivo**](#) ✨
 - Como el proceso es virtual, los correos electrónicos deben tener capacidad tanto del deudor principal como del avalista para recibir la solicitud y el pagaré, los cuales se firman digitalmente. Es importante que los correos sean personales no institucionales ni empresariales. [**Link Solicitud de Financiación**](#) ✨

Nota: Recuerda que todo este proceso se realiza con los correos personales tanto estudiante como avalista, cualquier inquietud nos puedes contactar 3105384049 auxiliar.cartera@autonoma.edu.co



4. Asesoría y Acompañamiento

Datos de contacto

Dependencia	Fechas	Observaciones
Cartera	Jhoana Ríos Yepes	(606) 8727272 Ext. 172-173 WhatsApp: 3105384049
Mercadeo y Servicio al Cliente	Gloria Milena Serna Echeverry	(606) 8727272 Ext. 267 WhatsApp: 3105355797
Mercadeo y Servicio al Cliente	Nasly Vega Rojas	(606) 8727272 Ext.267 WhatsApp: 3108635726 - 3105355797
Desarrollo Humano	Sandra Milena Quintero	(606) 8727272 Ext.141
Permanencia y Graduación	María Angélica Idárraga Botero	(606) 8727272 Ext. 350
Registro Académico Inscripción de materias	Luisa Escobar Giraldo	(606) 8727272 Ext. 227 <u>Atención PQRSF</u> ✖
Registro Académico Recibos	Tatiana Ospina Pineda	(606) 8727272 Ext. 266 <u>Atención PQRSF</u> ✖
Registro Académico Certificados	Lorena Orozco Zuluaga	(606) 8727272 Ext. 147 <u>Atención PQRSF</u> ✖
Vicerrectoría Administrativa y Financiera	Natalia Valencia Cortés	(606) 8727272 Ext. 113 <u>Atención PQRSF</u> ✖

Nota: Las inquietudes académicas comunicarlas al coordinador de tu programa y las financieras con la **Dra. Nancy Liliana Mahecha Bedoya**, a través de Atención PQRSF, seleccionando en categoría “Pagos” y tipo de requerimiento “Plazo para pago de matrícula” o “Solicitud de descuento o beneficio adicional”.

Coordinadores de programas

Programa	Nombre del coordinador	Correo
Facultad de Estudios Sociales y Empresariales		
Administración de Empresas	Virtual: Gina Paola Villalobos	lideradministracion@autonoma.edu.co 3195782145
Tecnología en Gestión de Operaciones Logísticas	Federico Tangarife	tec.logistica@autonoma.edu.co
Tecnología en Gestión de Negocios	Álvaro Ruiz Rodríguez	gestion.negocios@autonoma.edu.co